

Comissão Regional de Formação para o Sector do Turismo

Ata de reunião

Aos quatro dias do mês de março de dois mil e vinte e um, pelas quinze e trinta, ocorreu a primeira reunião da Comissão Regional de Formação para o Sector do Turismo de Viana do Castelo, realizada na plataforma Teams.

A abertura e as boas-vindas da sessão foram dadas pela Dra. Ana Freitas, informando os participantes que a mesma seria gravada, passando de seguida a palavra à Dra. Ana Paula Pais, que renovou as boas-vindas a todos os participantes, informando que, por motivos de agenda, não foi possível ao Sr. Dr. Luis Araújo, Presidente do Turismo de Portugal, estar presente. Passou, então, a explicar o que motivou o Turismo de Portugal a incluir este órgão no novo enquadramento legal das Escolas de Hotelaria e Turismo da rede de Escolas do Turismo de Portugal. Referiu que, por questões estratégicas, foi pensado que se deveria juntar à estrutura interna das escolas um órgão consultivo e colaborativo, com uma missão ambiciosa, de forma a que a comunidade pudesse ver as escolas como espaço de apoio e suporte ao desenvolvimento do território, não só de aprendizagem, mas também como espaço de experimentação de inovação, vendo a educação uma forma alargada. Prosseguiu dizendo que as escolas têm laboratórios abertos de experimentação e espaços para apoio às empresas que queiram testar produtos e/ou desenvolver novos serviços. Pretendem ainda trabalhar com entidades ligadas à área da agricultura e florestas, ou cultura, aprendendo com a estratégia dessas entidades. Reforçou que se quer construir um projeto de Escola que não só tenha um papel de educar para um turismo qualificado, para responder aos desafios do futuro, mas que possa contribuir para uma educação integral e que integre vários contextos essenciais no futuro. Criar um espaço de encontro conjunto, de partilha, para que cada entidade possa dar o seu contributo de forma a que a sua resposta específica possa ser integrada na dinâmica da Escola, sermos assim uma parte essencial de um todo. A Dra. Ana Paula Pais terminou esta intervenção inicial agradecendo a presença e a aceitação do convite por parte de todos os participantes, desejando à EHTVC toda a força para levar a cabo o projeto educativo que vai ser apresentado.

De seguida tomou a palavra a Diretora da EHTVC, Dra. Helena Cardoso, que preside esta Comissão, agradecendo as palavras da Dra. Ana Paula Pais e renovando as boas-vindas a todos os participantes na reunião e considerando que a sua participação é um privilégio para a Escola. Referiu-se a este momento como muito importante e único para acolher propostas de um conjunto tão diversificado de entidades, informando que um dos objetivos desta comissão é enriquecer o projeto da Escola, alargando o âmbito das atividades desenvolvidos, melhorando as práticas em curso, integrando as ideias e os contributos dos presentes. Referiu ainda que as Escolas são no geral espaços de transmissão e de partilha de conhecimentos e que no caso concreto da Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo se pretende que a formação ministrada possa ir mais além, trabalhando as competências dos seus alunos, num modelo personalizado. É com este objetivo que toda a equipa da Escola trabalha diariamente – para que esta seja uma escola de promoção de talentos e de afirmação enquanto espaço privilegiado de formação aberta às empresas do setor e a todos os parceiros com os quais existe uma forte intenção de trabalhar.

De seguida explicou qual a missão, objetivos, atividades e constituição desta Comissão Regional, que contou com a presença dos seguintes participantes:

- Dra. Maria de Lurdes Godinho, da Direção de Serviços da Região Norte, em representação da Direção Geral dos Estabelecimentos Escolares
- Dr. José Matos, Diretor da Direção Regional do Instituto do Emprego e Formação Profissional, em representação do IEFP de Viana do Castelo
- Eng. Luís Coelho, Diretor Regional Adjunto, da Direção Regional de Agricultura e Pescas do Norte
- Doutor Carlos Fernandes, Professor Coordenador da Área do Turismo, da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Viana do Castelo
- Dr. Luís Pedro Martins, Presidente da Entidade Regional de Turismo do Porto e Norte de Portugal e da Associação de Turismo do Porto e Norte de Portugal
- Dra. Raquel Meira, Diretora de Serviços da Direção Regional de Desenvolvimento Regional, da Comissão de Coordenação e Desenvolvimento da Região do Norte
- Eng.º Bruno Caldas, Primeiro Secretário, do Secretariado Executivo da Comunidade Intermunicipal do Alto Minho
- Dr. Rafael Amorim, Primeiro Secretário, do Secretariado Executivo da Comunidade Intermunicipal do Cávado
- Dra. Joana Peixoto, Coordenadora da Unidade de Estudos e Projetos da Comunidade Intermunicipal do Cávado

- Arq.º Luís Nobre, Vereador da Câmara Municipal de Viana do Castelo
- Dra. Leontina Cardona, Chefe da Unidade Orgânica de Turismo da Câmara Municipal de Viana do Castelo
- Doutor António Ponte, Diretor Regional de Cultura do Norte
- Sónia Sá e Diogo Fonseca, representantes dos alunos da Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo.

Apresentou ainda outros participantes nesta reunião:

- Pelo Direção de Formação do Turismo de Portugal:
 - Dra. Elisabete Mendes – Diretora do Departamento de Gestão Pedagógica e Inovação
 - Dr. Paulo Revés - Diretor do Departamento de Dinamização Escolar e Cooperação Internacional
- Pela EHTVC:
 - Rosinda Campos – Assessora para a Área de Formação
 - Cláudia Cunha- Assessora para a Área Técnica
 - Ana Freitas – Assessora para a Área de Formação Contínua
 - Madalena Dinis - Assessora para a Área de Inovação e Empreendedorismo

Foi apresentado pela equipa da escola o Projeto Técnico Pedagógico da EHTVC para o triénio 2020-2023, com os seguintes pontos:

- SUMÁRIO EXECUTIVO
 - Objetivo Projeto Técnico-Pedagógico
 - Metodologia
- CARACTERIZAÇÃO DA ESCOLA
 - Enquadramento Regional
 - Recurso Humanos
 - Instalações
- OFERTA FORMATIVA
 - Formação Inicial
 - Formação Contínua / Executiva
- POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO
 - Missão e Propósito
 - Visão

- Valores
- ANÁLISE SWOT
- ESTRATÉGIA
 - Formação Inicial
 - Capacitação das empresas e qualificação de ativos no sector
 - Sustentabilidade e Responsabilidade Social & Ambiental
 - Ligação da Escola com o Meio
 - Inovação e Experimentação

No final da apresentação os participantes foram convidados para um debate, a fim de recolher opiniões, contributos, sugestões que possam melhorar e enriquecer o projeto. Deu início ao debate o **Professor Doutor Carlos Fernandes**, da ESTG, que começou por parabenizar a Diretora da Escola, bem como a restante equipa, pela apresentação. Informou também da vontade e disponibilidade do IPVC em ser parceiro da EHTVC e em participar na Comissão Regional. Reforçou como ponto de intervenção a valorização do Enoturismo.

Tomou de seguida a palavra o **Dr. Luis Pedro Martins**, da Entidade de Turismo Porto e Norte, demonstrando disponibilidade para colaborar. Manifestou preocupação com a valorização das profissões no ramo da hotelaria/turismo, salientando que esta área que deveria ser trabalhada. Quanto à segurança dos espaços exteriores e zona envolvente, referiu que foi feita candidatura para colocação de sinalética no espaço do Forte e que agregando esta Comissão várias instituições, designadamente a Câmara Municipal de Viana do Castelo e Direção Regional de Cultura, poderá haver alguma colaboração nessas questões, trabalhando para tentar tornar o espaço mais seguro.

A **Dra. Maria de Lurdes Godinho**, da Direção Geral dos Estabelecimentos Escolares, começou por cumprimentar todos os intervenientes, felicitando a apresentação da Escola, muito esclarecedora e motivadora, demonstrando o caminho percorrido, e os projetos que pretende abraçar. Foi também manifestada a disponibilidade da Direção de Serviços da Região Norte da - em colaborar dentro do que for possível em todas as iniciativas, promovendo o turismo na sua relação com a capacitação dos recursos humanos. Mencionou também a possibilidade de integração da EHTVC na rede de oferta formativa na zona norte.

Por sua vez o **Eng. Luis Brandão Coelho**, da Direção Regional da Agricultura e Pescas, também felicitou a escola pelo seu projeto formativo, agradecendo o convite para integrar esta comissão. Estão disponíveis para colaborar com a EHTVC em tudo o que for necessário.

Pela Comissão de Coordenação e Desenvolvimento da Região Norte, a **Dra. Raquel Meira** referiu que é muito positivo estar nesta reunião e integrar esta comissão, enquanto entidade de planeamento no âmbito de desenvolvimento regional. A CCDRN está numa fase de maior planeamento da aplicação dos fundos regionais e pacote *next generation*, que será aplicado pelo plano de recuperação e resiliência. A CCDRN acompanha a aplicação fundos estruturais, o que lhe dá o conhecimento da realidade da região. Estes projetos são também uma mais valia para este conhecimento.

O **Dr. José Matos**, em representação do instituto do Emprego e da Formação Profissional, felicitou a escola, referindo que a apresentação permitiu conhecer melhor a escola, acrescentando estar disponível para colaborar com a EHTVC.

O **Dr. António Ponte**, da Direção Geral da Cultura, felicitou a escola pela apresentação e pelas atividades que tem desenvolvido e que conseguiu demonstrar nesta reunião. Reafirmou a importância da formação do emprego na área do turismo. Várias escolas dão formação na área de turismo, mas que não tem uma equivalência de qualidade formativa e resposta dada no mercado de trabalho. Referiu que devemos pensar enquanto agentes do território de que forma se continua a promover e aprovar cursos de formação: profissional, intermédia superior e superior. A questão da formação ao nível da cultura geral, da educação de base da forma como se abordam os clientes - se faltarem as *skills* humanas deitam tudo por terra. Um dos grandes desafios enquanto agentes territoriais deverá ser alertar as escolas para que esta componente seja desenvolvida, para além da componente técnica. Finalizou a sua intervenção referindo que o Forte de Santiago da Barra não está afeto à Direção Geral da Cultura, podendo, contudo, dar apoio técnico à necessidade de alguma intervenção em património cultural, caso seja necessário.

A **Dra. Leontina Cardona**, em representação da Câmara Municipal de Viana do Castelo (Pelouro da Cultura), manifestou a disponibilidade da autarquia para participar neste projeto. Considera primordial a organização destes projetos comuns, que promovam a melhoria contínua da requalificação dos recursos humanos do sector do turismo, valorizando as profissões deste sector, identificando as necessidades na área da formação turística, mas também serão importantes no sentido de contribuir para a integração da escola e dos seus alunos no desenvolvimento estratégico definido para esta região. A EHTVC é uma geradora de recursos humanos qualificados que enriquecem o setor de turismo e hotelaria, e é de grande importância tê-la nesta cidade. Foi aliás assinado recentemente um protocolo com a Escola e outras entidades parceiras. Terminou a sua intervenção referindo que estão disponíveis para futuras colaborações.

Em representação da CIM Cávado, a **Dra. Joana Peixoto** felicitou a Escola referindo anteriores colaborações incluindo a representação de alunos em concursos nacionais e internacionais, como o MYCA. Informou ainda que estão disponíveis para futuras colaborações, afirmando que o objetivo quanto à Visão da Escola é comum com o da CIM Cávado.

O **Dr. Bruno Caldas**, em representação da CIM Alto Minho, referiu que devemos dar particular atenção aos temas como gastronomia e turismo e à valorização de recursos endógenos. Têm trabalhado em vários projetos no âmbito do turismo sustentabilidade, turismo responsável e deixa convite à Escola para integrar a Carta Europeia do Turismo Sustentável.

A **Dra. Ana Paula Pais** finalizou a ronda de intervenções dos participantes relevando a importância do tema da valorização das profissões. O Turismo de Portugal tem também essa preocupação, prevendo-se um conjunto de iniciativas, incluindo a criação de campanhas, trabalhando também para o efeito com Associações Profissionais. Outra preocupação deste Instituto é a formação mais integral dos jovens na sua condição de cidadãos, reforçando que não podem existir bons profissionais se não souberam falar com os clientes, se não souberem estar. A par da formação técnica, é relevante a formação comportamental, desde o desenvolvimento pessoal e criativo ao desenvolvimento pessoal. Relevante também será a formação dos jovens nas áreas da gestão e empreendedorismo, assim como a preocupação com os territórios, produtos, ter cuidado na escolha dos produtos. Temos de ensinar utilizando os produtos locais, endógenos, mantendo as tradições, os utensílios, cultura e património rural. Investir neste caminho. O que for possível fazer para melhorar a sua segurança e a sua funcionalidade o TdP também está disponível para colaborar.

Em seguida retomou a palavra a **Dra. Helena Cardoso**, agradecendo a contribuição da Dra. Ana Paula Pais. Concluindo que mais nenhum dos presentes desejou apresentar mais contributos, devolveu a palavra à Dra. Ana Paula Pais.

A **Dra. Ana Paula Pais** encerrou a reunião dizendo que a Escola dará sequência a estas reuniões que se repetirão, num ciclo de reunião regular a acontecer duas vezes por ano, criando-se grupos de trabalho para iniciativas específicas. Mencionou também que o que se pretende é que estes grupos de trabalho sejam um espaço de reencontro, não só para discussão dos temas que dizem respeito à Escola, mas também de outros temas que as entidades entendam trazer para discussão. Relembrou ainda, a importância da harmonização da oferta formativa, entre todos, de forma a que não tenhamos de trabalhar em concorrência numa área geográfica comum. Pretende-se que trabalhemos

de forma harmonizada para que as famílias e os jovens encontrem, na sua região, as propostas certas para os seus percursos académicos por forma a que possam permanecer na sua região de origem, uma vez que a fixação das pessoas na sua região é um dos fatores de desenvolvimento sustentável que pretendemos prosseguir.

Terminou, agradecendo a todos, felicitando a EHTVC, desejando um excelente trabalho a todos e colocando a Direção de formação do TP à disposição de todos os presentes.

A **Dra. Helena Cardoso** encerra formalmente a reunião, despedindo-se e agradecendo mais uma vez a todos os presentes.

Vina do Castelo, 4 de março de 2021

A Presidente



(Helena Cardoso)

A Secretária



(Rosinda Campos)