

ATA DA REUNIÃO DE CONSTITUIÇÃO

COMISSÃO REGIONAL DE FORMAÇÃO DA ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DO ESTORIL

Aos dezoito dias do mês de março do ano dois mil e vinte e um, pelas quinze horas, teve lugar, via plataforma Teams, a primeira reunião da Comissão Regional de Educação, dando cumprimento ao artigo 11º-A do Decreto-Lei n.º 110/2019, de 14 de agosto, tendo estado presentes:

Membros da Comissão Regional de Formação para o Turismo	
Diretor da Escola	Regina Madruga
Direção Geral dos Estabelecimentos Escolares	Vera Borges
Direção Regional do Instituto do Emprego e Formação Profissional - Instituto de Emprego e Formação Profissional de Cascais	Manuela Tinoco
Direção Regional de Agricultura e Pescas	Paulo Monteiro
Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril	Raúl Filipe
Nova School of Business & Economics	Daniel Traça
Universidade Lusófona	Mafalda Patuleia
Universidade Europeia	Marcelo Oliveira
Escola Superior Náutica Infante D. Henrique	Luís Filipe Baptista
Entidade Regional de Turismo	Jorge Humberto Silva
Agência Regional de Promoção Turística	André Barata Moura
Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional	Nuno Bento
Comunidade Intermunicipal da Região – Câmara Municipal de Cascais	Carlos Carreiras
Representante eleito de entre os delgados de turma	Cristina Oliveira
ATC - Associação de Turismo de Cascais	Bernardo Corrêa de Barros
Departamento do Turismo e Cultura da Câmara Municipal de Sintra	Maria João Raposo
Associação Empresarial de Hotelaria de Cascais, Estoril, Sintra, Mafra e Oeiras	Adília Lisboa
Associação de Barmen do Estoril	José Vaz de Oliveira

Outros participantes	
Secretária de Estado do Turismo	Rita Marques
Presidente do Turismo de Portugal	Luís Araújo
Diretora Coordenadora da Direção de Formação do Turismo de Portugal	Ana Paula Pais
Diretora do Departamento de Gestão Pedagógica e Inovação do Turismo de Portugal	Elisabete Mendes
Diretor do Departamento de Dinamização Escolar e Cooperação Internacional do Turismo de Portugal	Paulo Revés
Assessora de Formação Inicial da Escola de Hotelaria e Turismo do Estoril	Cristina Ribeiro

Assessora de Formação Executiva da Escola de Hotelaria e Turismo do Estoril	Sofia Albuquerque
Assessor Técnico da Escola de Hotelaria e Turismo do Estoril	António Correia
Responsável do Talent Spot da Escola de Hotelaria e Turismo do Estoril	Ana Sofia Contente
Mentora do Projeto Pedagógico da Escola de Hotelaria e Turismo do Estoril	Claúdia Inácio
Secretária	Paula Martins

A Diretora da Escola de Hotelaria e Turismo do Estoril, Regina Madruga, após acolher os presentes, deu início à reunião com a apresentação do motivo da mesma. De seguida, passou a palavra ao Presidente do Turismo de Portugal, Luís Araújo, que tendo feito o enquadramento da Comissão Regional fez, de seguida, o ponto de situação das obras do novo campus do Estoril. Passou, então, a palavra ao Presidente da Câmara de Cascais que resumiu brevemente os projetos nos quais a Câmara está envolvida, salientando a importância do turismo e da educação nesses mesmos projetos.

Finda a sua intervenção, a Diretora da Escola apresentou as competências da Comissão Regional e os elementos que a constituem. Introduziu, depois, o projeto técnico-pedagógico, abordando a caracterização da escola, o posicionamento estratégico da escola, descrevendo o propósito, visão, missão e valores da Escola. De seguida, passou à descrição dos resultados da análise swot, passando depois a palavra às responsáveis pelas várias áreas: Cristina Ribeiro, que apresentou a oferta formativa de Formação Inicial; Sofia Albuquerque, que apresentou a oferta formativa de Formação Contínua/Executiva; Sofia Contente, que apresentou a Inovação e Empreendedorismo e Outros Projetos e Parcerias; Cláudia Inácio, que falou sobre a Sustentabilidade, Projetos Integradores e Relação com os Stakeholders.

A Diretora, Regina Madruga, concluiu a apresentação falando dos Recursos e dos Projetos e Desafios Futuros da Escola e abriu o espaço à discussão e troca de ideias.

- Luís Filipe Batista, presidente da Escola Superior Náutica Infante D. Henrique, agradeceu o convite e deixou a sua disponibilidade, nomeadamente com a sua área de intervenção que é o mar, para colaborar no projeto;
- Daniel Traça, dean da Nova SBE, agradeceu o convite e falou no projeto conjunto. Deu os parabéns e disponibilizou-se para colaborar a diferentes níveis, quer formais para reflexão, quer operacionais. Pediu esclarecimento sobre a visão futura da Escola e a definição e estabelecimento de prioridades estratégicas para alcançar esse objetivo. Pôs, ainda, a questão da necessidade da angariação de alunos e do seu acompanhamento ao longo da jornada académica;
- Maria João Carmo Raposo, diretora do Departamento de Turismo e Cultura da Câmara Municipal de Sintra, agradeceu o convite para integrar a Comissão Regional e disponibilizou-se para o que for preciso;
- Adília Lisboa, presidente da Associação Regional dos Hoteleiros da Costa do Estoril, Sintra, Mafra e Oeiras, agradeceu e congratulou-se com a participação do sexo feminino nesta Comissão Regional. Transmitiu algumas preocupações e necessidades detetadas, fruto do contacto com os estagiários. Em primeiro lugar, alertou para a necessidade de formação informática ao nível do programa Primavera, que a grande maioria das unidades hoteleiras

utiliza; para o ensino da língua francesa, uma vez que temos cada vez mais turistas oriundos de França; para a formação na área da inteligência emocional e na área da multiculturalidade para melhor acolher todos os tipos de culturas que nos visitam;

- Raúl Filipe, presidente da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, agradeceu o convite e manifestou a disponibilidade para continuar a colaboração, de longa data, com a escola apontando, como exemplo, a facilidade de acesso a cursos da sua universidade a alunos vindos das Escolas do Turismo de Portugal;
- José Vaz de Oliveira, presidente da Associação de Barmen do Estoril, agradeceu o convite e referiu que foi formando da Escola quando esta ainda tinha as suas instalações na Av. De Portugal. Manifestou a sua tristeza com a degradação que o edifício tem vindo a sofrer e partilhou o sentimento de que as ações de formação para ativos nesta área não têm sido suficientes;
- Bernardo Correia de Barros, da Associação de Turismo de Cascais, agradeceu o convite e disponibilizou-se para colaborar na área dos estágios. Sugeriu a introdução de uma componente de sustentabilidade nos programas e o aprofundamento na área da digitalização e do Smart Tourism. Sendo que considera que há uma falta de formação de trabalhadores de rua na área do turismo, manifestou a necessidade de ir ao encontro destes com formações por forma a elevar a qualidade de serviços prestados e, deste modo, aumentar o rendimento. Para isso reiterou a sua disponibilidade mesmo ao nível de verbas, fomentando parcerias entre a Escola;
- Nuno Bento, da Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional, agradeceu o convite e referiu que gostou dos contributos até então ouvidos, vislumbrando uma oportunidade de reforço naquilo que pode ser a competitividade económica: digitalização, smart tourism e atratividade e autenticação da região de Cascais. Defende uma visão de agregação de todas as universidades, transversalidade do ensino e a aposta na qualidade de vida oferecida pela região formando futuros empreendedores e empresários que possam trabalhar em vários setores;
- Mafalda Patuleia, diretora do Departamento de Turismo da Universidade Lusófona, agradeceu o convite e louvou as boas sugestões. Referiu a necessidade de mudar a postura geral face ao ensino e profissional, para isso, sugeriu que a escola tenha uma relação próxima aos alunos que pode ser posta em prática através do Mentoring. Aferiu, ainda, a necessidade da aproximação conceptual entre o ensino profissional e as universidades a fim de diminuir a décalage em termos de raciocínio.

Rita Marques, Secretária de Estado do Turismo, encerrou as intervenções da 1ª Comissão Regional de Formação da Escola de Hotelaria e Turismo do Estoril começando por cumprimentar a equipa da Escola e agradecendo a participação e contributo de todos os membros. Referiu que as escolas têm tido um papel fundamental no contexto atual de pandemia uma vez que é graças a elas que temos sabido transformar a crise numa enorme oportunidade e temos conseguido formar com qualidade, e de forma massiva, todos os profissionais do setor do turismo que estão a braços com um pico de inatividade que está a ser entendido como oportunidade para reforçar competências e ultrapassar estes constrangimentos. Destacou a importância da Escola de Hotelaria e Turismo do Estoril e desta reunião – a última do primeiro ciclo de reuniões das comissões regionais de formação - pois o objetivo é pôr as escolas ao serviço dos territórios onde estão implantadas, a servir melhor os alunos e a população, o que apenas se faz com a colaboração intensa entre todos os agentes havendo, por isso, uma necessidade de reforçar a importância da criação de uma rede de cooperação territorial por forma a

responder às necessidades. Referiu que a Escola se tem vindo a reinventar face às mudanças dos tempos atuais, nomeadamente no que diz respeito ao grande compromisso internacional assumido que se prende com o Tourism International Academy (TIA), um projeto de liderança internacional com muita ambição; tem dado passos importantes ao nível da certificação de cursos pela Organização Mundial do Turismo e tem, também, um papel fundamental na formação contínua e executiva. Reforçou que isto só fará sentido se a escola se souber integrar, daí a importância de assentar a missão da Escola do Estoril na rede de cooperação territorial. Quanto às notas da reunião referiu, a propósito da formação contínua, a importância da angariação de alunos estejam eles ativos ou não no mercado; a importância do investimento num turismo mais solidário, inclusivo e sustentável tendo as escolas, nestes aspetos, uma importância fundamental e criar as condições para projetar a nossa escola na dimensão internacional, captando alunos internacionais e mostrando que podemos ser um bom viveiro de sonhos.