

ATA DA REUNIÃO

COMISSÃO REGIONAL DE FORMAÇÃO DA ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DO ESTORIL

Aos vinte dias do mês de abril do ano dois mil e vinte e dois, pelas nove horas e trinta minutos, teve lugar na Sala Estoril da Escola de Hotelaria e Turismo do Estoril, a segunda reunião da Comissão Regional de Educação, dando cumprimento ao artigo 11º-A do Decreto-Lei n.º 110/2019, de 14 de agosto, tendo estado presentes:

Membros da Comissão Regional de Formação para o Turismo	
Diretor da Escola	Regina Madruga
Direção Regional do Instituto do Emprego e Formação Profissional - Instituto de Emprego e Formação Profissional de Cascais	Manuela Tinoco
Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril	Carlos Brandão
Universidade Lusófona	Mafalda Patuleia
Universidade Europeia	Marcelo Oliveira
Agência Regional de Promoção Turística	André Barata Moura
Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional	Tiago Cruz
Representante eleito de entre os delegados de turma	Cristina Oliveira
ATC - Associação de Turismo de Cascais	Bernardo Corrêa de Barros
Departamento do Turismo e Representação Externa da Câmara Municipal de Sintra	Marta Castelo Branco Sara Machado
Associação Empresarial de Hotelaria de Cascais, Estoril, Sintra, Mafra e Oeiras	Helena Sampaio
Divisão de Turismo e Gestão de Eventos da Câmara Municipal de Oeiras	Eduarda Oliveira

Outros participantes	
Assessora de Formação Executiva da Escola de Hotelaria e Turismo do Estoril	Sofia Albuquerque
Assessor Técnico da Escola de Hotelaria e Turismo do Estoril	António Correia
Departamento de Inovação e Comunicação da Escola de Hotelaria e Turismo do Estoril	Céu Gomes
Responsável do Talent Spot da Escola de Hotelaria e Turismo do Estoril	Ana Sofia Contente
Mentora do Projeto Pedagógico da Escola de Hotelaria e Turismo do Estoril; Coordenadora dos cursos Turismo Cultural e Património e Técnico de Alojamento Hoteleiro da Escola de Hotelaria e Turismo do Estoril	Cláudia Inácio
Secretária	Cláudia Inácio

A Diretora da Escola de Hotelaria e Turismo do Estoril, Regina Madruga, após acolher e dar as boas-vindas aos presentes, deu início à reunião com uma apresentação do motivo da mesma, seguida de uma breve contextualização da visão e missão da Escola, assim como do enquadramento da mesma

ao nível da sua organização departamental, de instalações, áreas de formação, corpo discente e docente, demais funcionários, para concluir sobre o futuro campus do Estoril e atuais meios de comunicação nomeadamente as redes sociais. De seguida, e reforçando o papel da Comissão Regional enquanto órgão consultivo na estratégia de formação na região, Regina Madruga apresentou os membros da mesma e os colaboradores da Escola que nesta reunião irão ajudar ao debate de três temas: Tema 1 – promover a integração da escola no desenvolvimento da região; Tema 2 – empregabilidade dos jovens na região; Tema 3 – qualidade e excelência – propostas e soluções. Como forma de dar início aos trabalhos da reunião, Regina Madruga passou a palavra à Sofia Albuquerque para que motivasse, num contexto de jogo, os membros da comissão a realizar uma pequena atividade que proporcionasse o arranque da discussão dos temas: cada um deveria escrever uma palavra ou algo que relacionasse aos temas num post-it, colocá-lo dentro de um balão que depois seria misturado com os demais para no final se reunir todas as possibilidades; cada membro da comissão munido de uma dessas palavras deveria começar por as associar ao tema da sua mesa de trabalho e a partir desse momento debater sobre os constrangimentos e apresentar possíveis soluções de resolução para propor no final um resultado concreto a implementar. Durante cerca de 40 minutos, cada mesa de trabalho composta pelos vários membros da comissão, desenvolveu uma profícua troca de ideias, monitorizadas pela Cláudia Inácio, para que no final desse tempo fosse eleito um porta-voz por mesa/tema que partilhasse com todos as ideias e resoluções.

Finalizada a dinâmica de debate e registo de ideias, por parte de cada mesa/tema, Regina Madruga passa a palavra aos porta-vozes, seguindo a ordem dos temas: para o Tema 1 interveio Mafalda Patuleia e também Carlos Brandão que enquanto representantes de instituições de ensino superior julgam ser pertinente estabelecer mais proximidade na partilha de conhecimentos na formação executiva e de ativos, podendo ser a Escola de Hotelaria e Turismo do Estoril o elo de ligação entre instituições de ensino e o território, bem como o desenvolvimento de projetos entre entidades de natureza distinta; para tal sugere-se no âmbito do Tema 1 que se crie um instrumento de comunicação mais próximo entre todos, complementar às reuniões que já por si são importantes momentos de partilha e encontro; para o Tema 2 foi chamado a intervir André Barata Moura que em nome dos colegas de mesa identificaram a falta de adequação entre o aluno/estagiário e as entidades acolhedoras, a rotatividade de ativos, o emprego temporário e sazonal, a concorrência com pessoal não qualificado a exercer as mesmas funções e a remuneração desajustada como as principais razões para a desmotivação na empregabilidade jovem e para a situação atual de falta de recursos humanos; como soluções, propõe a criação de uma ferramenta de seleção mais adequada entre perfil de aluno e funções a desempenhar nas unidades acolhedoras, nomeadamente de estágio; para isso o associativismo do setor deve caminhar de perto entre Escola e Parceiros da Hotelaria; para o Tema 3, com a Céu Gomes como porta-voz, referiu-se a necessidade de criação de uma economia circular valorizadora das competências e conhecimentos face às necessidades identificadas no território, que só por si, pode apresentar diferenças ao nível do produto ou mercado turístico que se quer atingir ou valorizar, muitas vezes relacionados com nichos de mercado como o Turismo Verde e o Turismo Azul; a bilateralidade, que foi uma das palavras que lançou o mote para a discussão na mesa, é fundamental para a garantia da qualidade e da excelência, sendo a nova metodologia de ensino “Project Base Learning” uma mais valia no ensino; com estas propostas julga-se que para este tema 3 se conseguiria ultrapassar os constrangimentos identificados ao nível do financiamento e das mentalidades.

Por fim, e agarrando a ideia de que está no *mind set* e na mudança de mentalidades, Regina Madruga considera que, para além das propostas apresentadas pelos três grupos de trabalho associados a cada tema, ficou nesta reunião bem presente uma sugestão por parte da Escola em desenvolver um

documento orientador que identifique o perfil da entidade de acolhimento e o perfil do estagiário de forma a garantir não só a integração no território, como a empregabilidade jovem e a qualidade e excelência nas competências associadas.

Para terminar, Regina Madruga agradece o envolvimento demonstrado e o empenho em produzir resoluções e propostas, anunciando para setembro ou outubro deste ano o agendamento da próxima reunião da Comissão Regional de Educação.